
ケアトカ 令和7年度 居宅介護支援に関するアンケート 結果

令和7年度、当事業所が提供する居宅介護支援につきまして、ご利用者様およびご家族様を対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善に活用させていただくことといたします。お客様の声を参考に、より良いサービスの提供に向けて取り組んでまいります。改めて、ご協力いただきありがとうございました。

また、来年度以降も同様にアンケート調査を実施し、お客様の声に耳を傾けたサービス提供を行ってまいります。今後とも、当事業所のサービスにご期待いただけますよう、よろしくお願いいたします。

【配布・回収期間】

令和8年2月1日 ～ 令和8年3月31日

【調査対象者】

当事業所と御契約の御客様の中から、ランダムに40世帯

【有効回答数】

39世帯（うち紙での回答26世帯、Googleフォームでの回答13世帯）

【調査内容】

別紙、回答結果を参照



しらぬか密着ケアマネジャー！

居宅介護支援 **ケアトカ**

☎01547-6-0390

アンケート集計結果詳細

ご回答者の性別をお聞かせください。

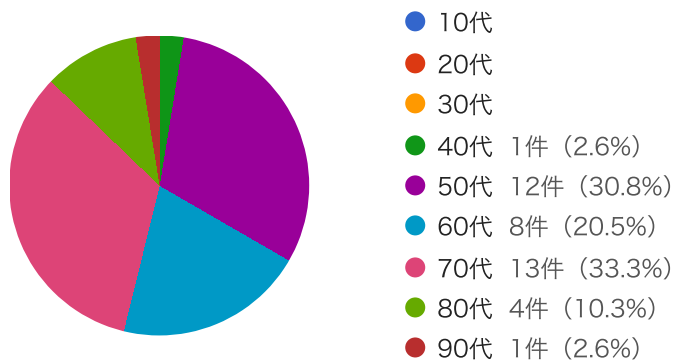
39 件の回答



※「未回答」は、性別欄が未記入、または両方に丸が付いていたご回答です。

ご回答者の年代をお聞かせください。

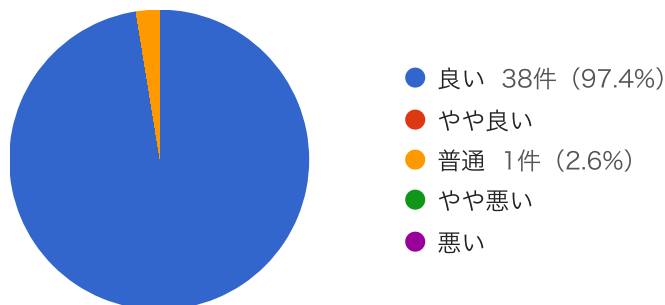
39 件の回答



【担当ケアマネジャーについての質問】

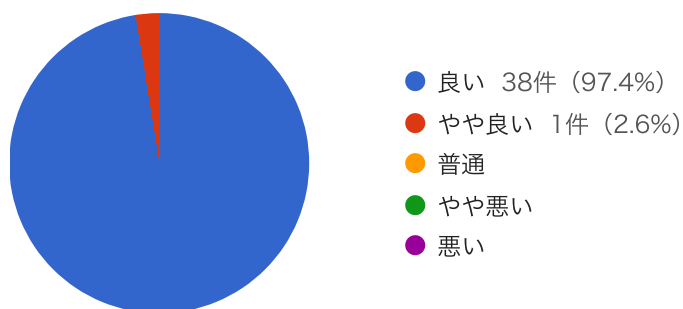
① きちんとした言葉遣いで対応しておりますでしょうか

39 件の回答



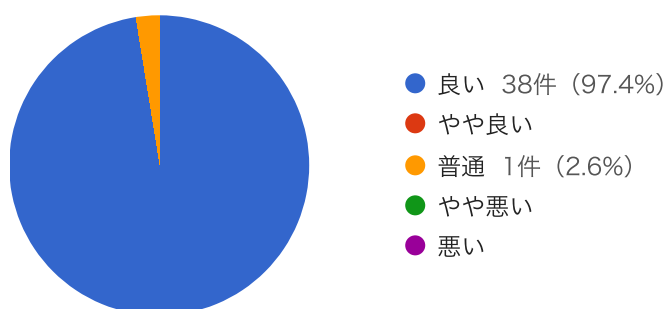
② 訪問の際の服装 / 身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか

39 件の回答



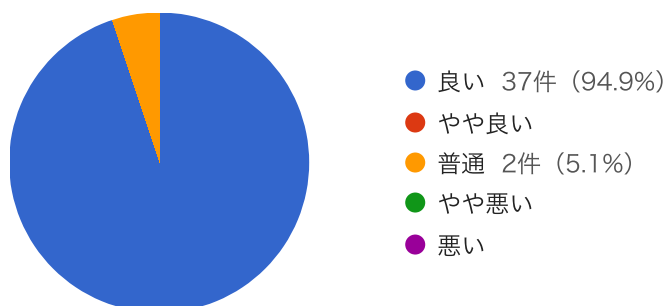
③ 相談事など、担当者は親身に話を聞いておりますでしょうか

39 件の回答



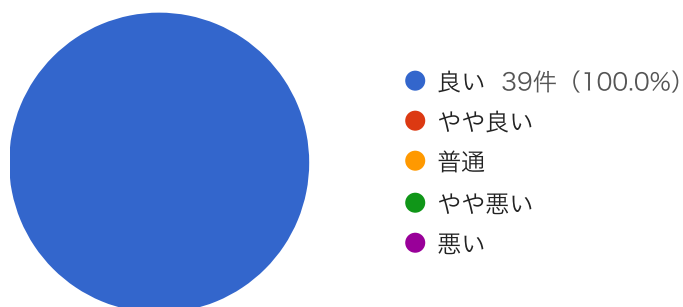
④ 相談の際は、早急に対応しておりますでしょうか

39 件の回答



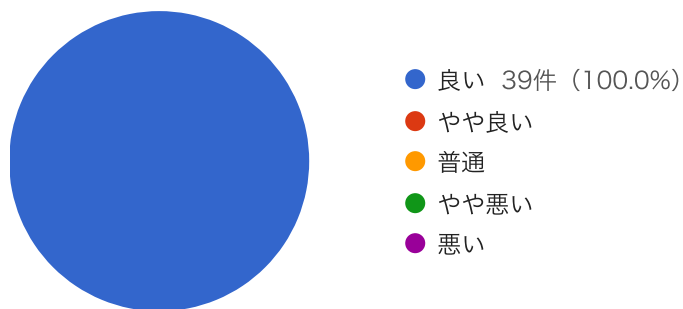
⑤ 月に1回は、訪問や電話連絡をしておりますでしょうか

39 件の回答



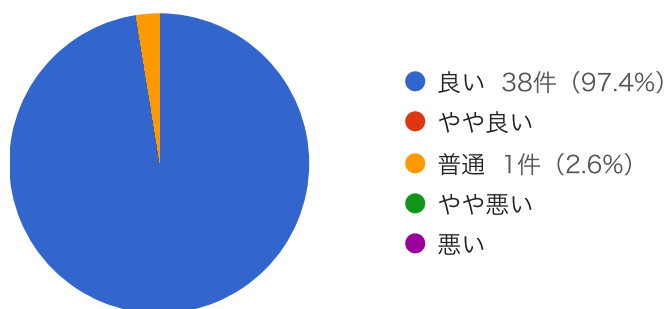
⑥ 毎月サービス利用状況の確認を行っておりますでしょうか

39 件の回答



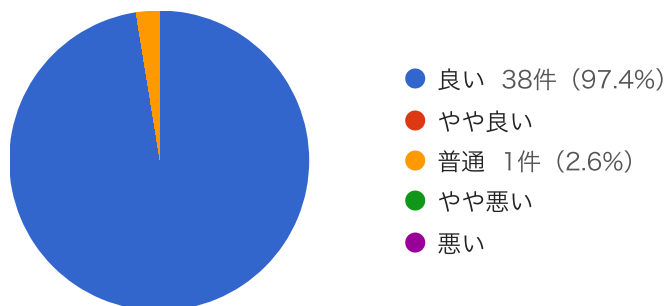
⑦ ケアプランやサービス利用票の説明は、丁寧に行っておりますでしょうか

39 件の回答



⑧ 担当ケアマネジャーの支援に関しては、ご満足頂けておりますでしょうか

39 件の回答



【自由記入欄：お客様の声】

- ・今のところ、お話もわかりやすいし、特に要望・ご意見は特にありません。今後共よろしくお願い致します。
- ・とても心良く気使いいただいております。
- ・ナシ、1月がまちどうしい
- ・よろしくお願いします。
- ・ていねいに対応していただいております。
- ・いつも良くしていただいております
- ・本当に良くしていただいております。なにもわからないのでいつも頼りにしております。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも感謝です
- ・今後もよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっています。分からないことも分かりやすく教えてくれて感謝です。

．．．． アンケート結果を踏まえて ．．．．

本年度も、お忙しい中アンケートへのご回答をありがとうございました。

「ていねいに対応していただいております」「分からないことも分かりやすく教えてくれて」といった温かいお言葉を今年もたくさんいただき、スタッフ一同、大きな励みになっております。

ほとんどの項目で「良い」とのご評価をいただいた一方で、「相談の際の早急な対応」「ケアプランやサービス利用票の説明」「支援へのご満足」などの項目では、「普通」とのお声もいただきました。こうした一つひとつのお声こそ、私たちがより良い支援を考えるための大切な手がかりです。ご相談へのより迅速な対応と、書類のご説明をより分かりやすくお伝えする工夫に、チーム全体で取り組んでまいります。

また、今年度はご回答の3分の1がGoogleフォームからとなり、ICTを活用した取り組みが着実に浸透してきたと実感しております。今後も、利便性と双方向性を意識した情報発信・業務改善に努めてまいります。

いただいたご意見はすべて、私たちの“これから”を形づくる大切な道しるべです。これからも、どうぞ遠慮なくお声をお寄せください。一同、心を込めて、皆さまの毎日を支えるパートナーであり続けられるよう、日々努めてまいります。

令和8年3月31日

合同会社ケアトカ 代表社員

居宅介護支援ケアトカ 管理者

加藤 憂也