
ケアトカ 令和6年度 居宅介護支援に関するアンケート 結果

令和6年度、当事業所が提供する居宅介護支援につきまして、ご利用者様およびご家族様を対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただきましたアンケート結果につきましては、今後のサービス改善に活用させていただくことといたします。お客様の声を参考に、より良いサービスの提供に向けて取り組んでまいります。改めて、ご協力いただきありがとうございました。

また、来年度以降も同様にアンケート調査を実施し、お客様の声に耳を傾けたサービス提供を行ってまいります。今後とも、当事業所のサービスにご期待いただけますよう、よろしく願いいたします。

【配布・回収期間】

令和7年2月1日 ～ 令和7年3月31日

【調査対象者】

当事業所と御契約の御お客様の中から、ランダムに40世帯

【有効回答数】

39世帯

【調査内容】

別紙、回答結果を参照



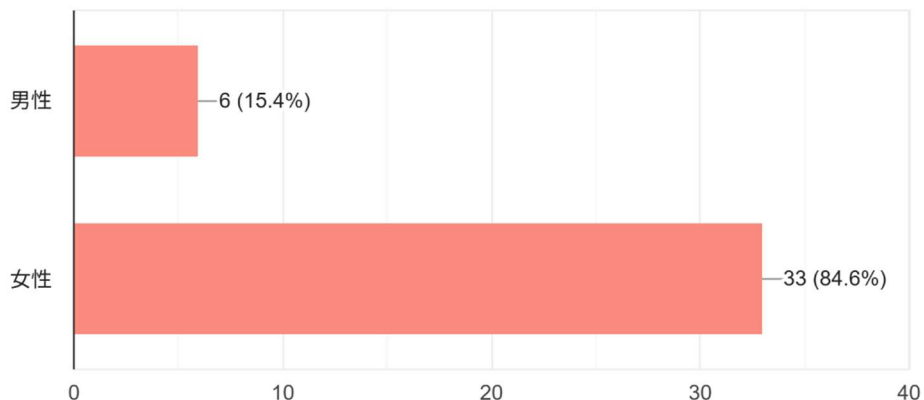
しらぬか密着ケアマネジャー！

居宅介護支援 **ケアトカ**
☎01547-6-0390

アンケート集計結果詳細

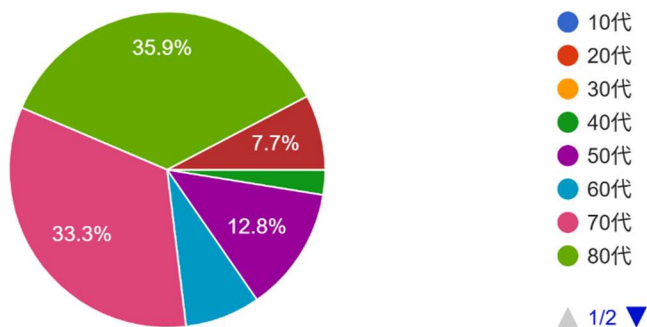
ご回答者の性別をお聞かせください。

39件の回答



ご回答者の年代をお聞かせください。

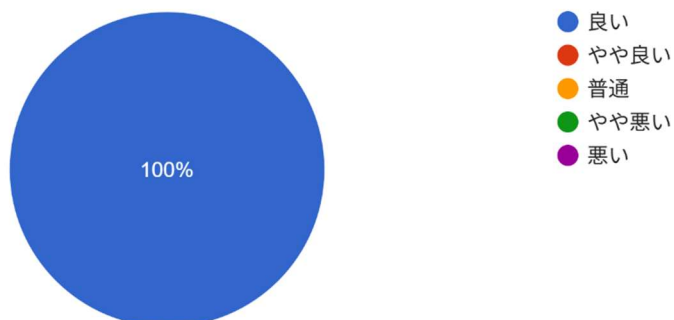
39件の回答



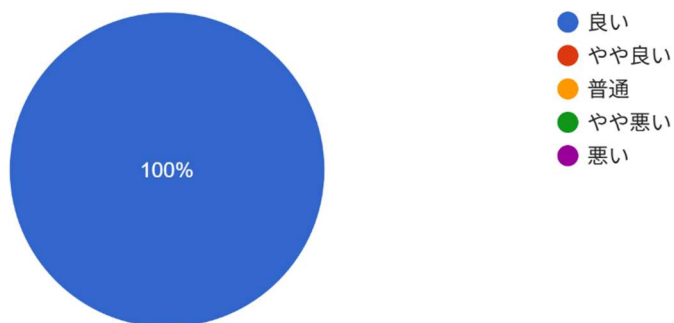
【担当ケアマネジャーについての質問】

① きちんとした言葉遣いで対応しておりますでしょうか

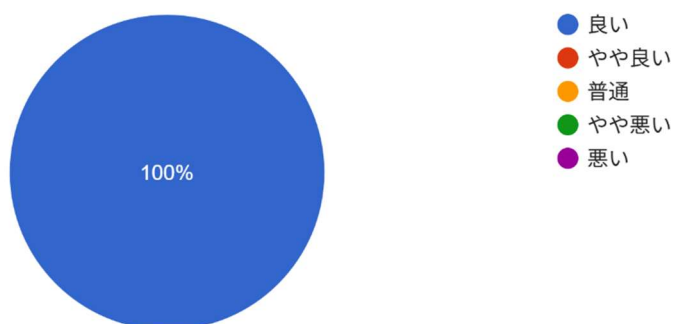
39件の回答



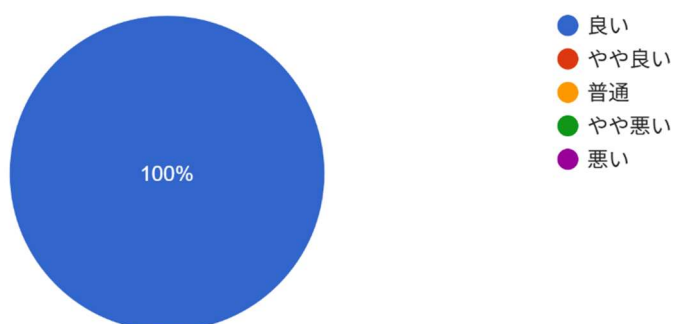
② 訪問の際の服装 / 身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか
39 件の回答



③ 相談事など、担当者は親身に話を聞いておりますでしょうか
39 件の回答

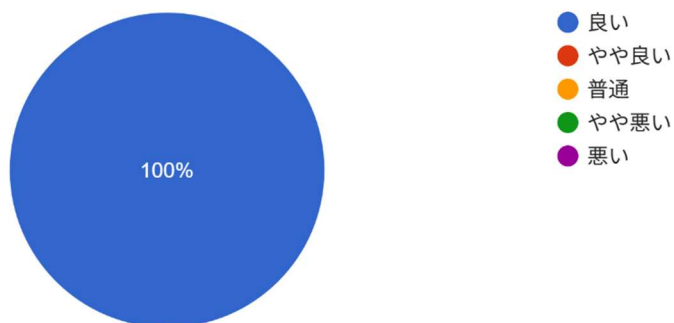


④ 相談の際は、早急に対応しておりますでしょうか
39 件の回答



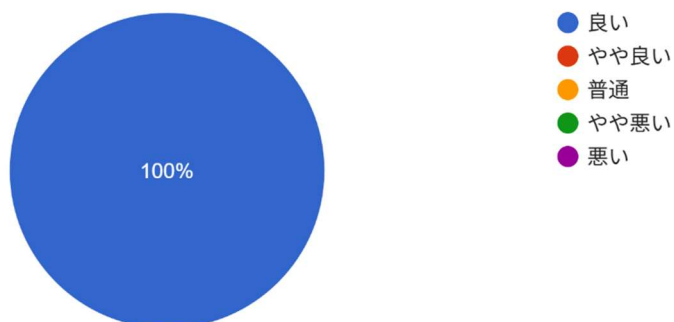
⑤ 月に1回は、訪問や電話連絡をしておりますでしょうか

39件の回答



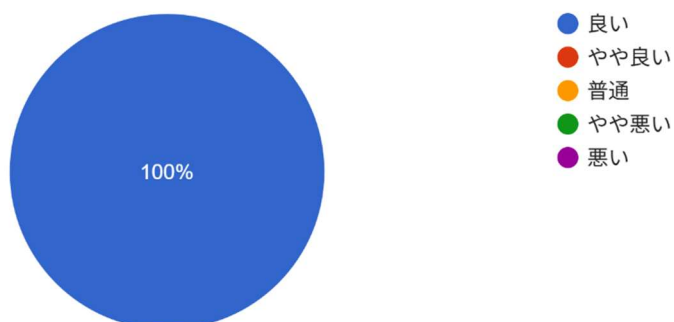
⑥ 毎月サービス利用状況の確認を行っておりますでしょうか

39件の回答

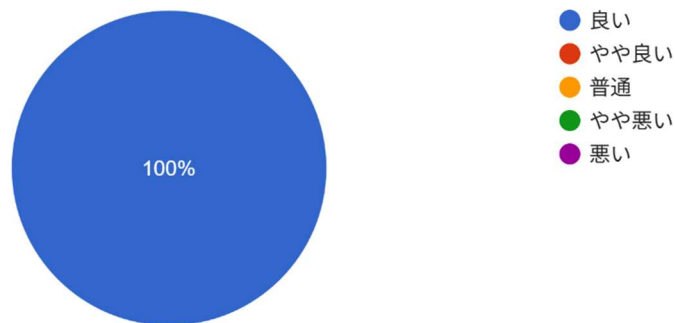


⑦ ケアプランやサービス利用票の説明は、丁寧に行っておりますでしょうか

39件の回答



⑧ 担当ケアマネジャーの支援に関しては、ご満足頂けておりますでしょうか
39件の回答



【自由記入欄：お客様の声】

- ・優しくすぐこイイ
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます 毎月来ていただけること 楽しみにしているようです これからもよろしくお願いいたします
- ・とても良くしていただいて感謝しております。 ・現状で満足しています
- ・いつも親身になっていただき、介護者や、本人の事を思い、相談にのっていただき、すぐ行動してくれるので、すごく助かっています。 いつもありがとうございます。
- ・全部まんぞくしています ・親身に話を聞いていただき、ありがたいです。
- ・いつもはげましていただき感謝しています。 ・いつもどうもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

…… アンケート結果を踏まえて ……

本年度も、お忙しい中アンケートへのご回答をありがとうございました。

おひとりおひとりの声に、今年もたくさんの温かい言葉を添えていただき、スタッフ一同、大きな励みになっております。

結果はすべて「良い」とのご評価をいただきました。とてもありがたく、そして身の引き締まる思いです。

現状に満足せず、次年度も一歩先の支援を目指して、チーム全体で学びや振り返りを重ねてまいります。

また、Google フォームを通じた回答も年々増えており、ICT を活用した取り組みが少しずつ浸透してきたと実感しております。今後も、利便性と双方向性を意識した情報発信・業務改善に努めてまいります。

いただいたご意見はすべて、私たちの“これから”を形づくる大切な道しるべです。これからも、どうぞ遠慮なくお声をお寄せください。一同、心を入れて、皆さまの毎日を支えるパートナーであり続けられるよう、日々努めてまいります。

令和7年3月31日

合同会社ケアトカ 代表社員

居宅介護支援ケアトカ 管理者

加藤 憂也